

RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA DE LA CUENTA EDUCACYL DEL ALUMNADO

1. Acceder al Portal de Educación – **Acceso privado**



2. Seleccionar el mensaje **No recuerdo mis datos de acceso.**



Nombre de Usuario y Contraseña.

[Mostrar](#)

☐ Mantener la sesión iniciada

[Iniciar sesión](#)

- [No recuerdo mis datos de acceso.](#)
- No tengo cuenta en el Portal:
 - [¿Puedo darme de alta?](#)
 - [Darse de alta](#)



**Junta de
Castilla y León**

Consejería de Educación



CEIP VILLA DEL CABALLERO

3. Elegir la tercera opción: **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS** y pulsar **SIGUIENTE**

educacyl Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

Identificación

Por favor, seleccione uno de los colectivos que se muestran.

- ☐ Tengo cuenta en el Portal de Educación.
- ☐ CREDENCIALES DEL CENTRO - Soy director/a y no recuerdo la contraseña de acceso de mi centro.
- ☐ **ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS.** Soy un padre/madre/tutor de alumno escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.
- ☐ PADRE, MADRE O TUTOR: Soy padre, madre o tutor de un alumno escolarizado en un centro público
- ☐ CREDENCIALES DEL AMPA - Pertenezco a la directiva de un AMPA y no recuerdo la contraseña de acceso de la cuenta.

 CANCELAR

SIGUIENTE >



- Introducir el documento de identificación del progenitor: DNI/NIE. El sistema no da opción de la recuperación de contraseñas a los progenitores que no tengan en vigor uno de estos dos documentos. Es decir, los números de pasaporte no son válidos para esta acción.

educacyl Portal de Educación

Información On-line para la Comunidad Educativa de Castilla y León

Generar clave educacyl

Identificación

✓ ALUMNO MENOR DE 14 AÑOS. Soy un padre/madre/tutor de alumno escolarizado en un centro público y quiero recuperar la contraseña de MI HIJO/A.

Proporcione el siguiente dato de identificación.

☐ NIF o NIE

CANCELAR < ANTERIOR SIGUIENTE >

- Al seguir los siguientes pasos se enviará un código al correo electrónico personal del progenitor que se facilitó en el momento de la matrícula. Se introduce el código y acto seguido, aparecerá en pantalla el usuario y nueva contraseña del alumno en cuestión.
- Al acceder la primera vez con la nueva contraseña el sistema obligará a **cambiarla y fijar una nueva**. Es importante que el alumnado de Educación Primaria (sobre todo a partir de 3º) conozca este usuario y contraseña ya que su cuenta Educacyl es una herramienta que se utiliza en el centro para algunas actividades lectivas.